

## Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

1	Obchodné meno spoločnosti	OKTE, a.s.
2	Sídlo spoločnosti	Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava
3	IČO	45687862
4	Obdobie: od ... do ...	01.01.2012 - 31.08.2012
5	Meno, priezvisko osoby, ktorá záznam vyhotovila	Ing. Lucia Jurkuliaková
6	Telefónne číslo a emailová adresa	02/5069 2658, lucia.jurkuliakova@okte.sk
7	Meno, priezvisko zodpovednej osoby	Ing. Ivan Lovíšek
8	Dátum vyhotovenia záznamu	11.4.2013

### **Vysvetlivky k vyplneniu tabuliek:**

1. Údaje sa vpisujú do len podfarbených buniek.
2. Ak nie je uvedené inak, do tabuliek sa uvádzajú celočíselné hodnoty.
3. Bunky, ktoré nie sú podfarbené, sa nevyplňujú, hodnota v bunkách sa automaticky vypočíta.
4. Tabuľka podľa prílohy č. 13 sa vyplňa v prípade, ak vznikla udalosť podľa § 5 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhl. č. 96/2011 Z. z..

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 11 tab. 2 a prílohy č. 12 tab. č. 1 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.

Obdobie: od 1.1.2012 do 31.8.2012

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z.	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k počtu udalostí zaradených do hodnotenia	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality	$XO_i$
x	x	x	$O_iC$	x	$O_iN$	$O_i = O_iN / O_iC$	x	x
§ 4a písm. a)	6	1	5	5	0	0,00	15	0,00
§ 4a písm. b)	9	1	8	8	0	0,00	15	0,00
§ 4a písm. c)	9	1	8	8	0	0,00	30	0,00
§ 4a písm. d)	6	0	6	4	2	0,33	20	6,67
§ 4a písm. e)	6	0	6	6	0	0,00	20	0,00
<b>Celkový počet udalostí</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>0,06</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>
<b>XO - vypočítaná hodnota čísla podľa § 4a písm. f) vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.</b>								<b>6,67</b>

**Vysvetlivky:**

V stĺpci 3 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, ale do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

Udalosti, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené, sa uvádzajú v stĺpci 4.

V stĺpci 4 sa uvádza súčet počtu udalostí

1. ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
2. ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené,
3. udalostí z minulých období, ktorých lehota na vybavenie uplynula v roku t-1.

**Medziročné porovnanie XO**

XO v roku 2012	6,67
XO v roku 2011	0,00
XO podľa § 4a písm. f) vyhl. č. 315/2008 Z. z.	<b>5,00</b>

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty XO v roku t-1 a XO v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Ak nie je známa hodnota XO v roku t-2, uvedie sa "x".

**Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. d)**

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
1.	Vysporiadanie rozdielov podľa §4a-e)	Subjekty si v 23 prípadoch nesplnili fakturačnú povinnosť voči OKTE, a.s. pri upravených mesačných vyhodnoteniach.	N	január - august 2012	Tieto rozdiely budú vysporiadané v upravených konečných vyhodnoteniach v roku 2013.
2.	Vysporiadanie platieb podľa §4a-c)	Subjekt si neplnil platobnú povinnosť voči OKTE, a.s.	V	9.5.2012	Spoločnosť ukončila svoju obchodnú činnosť a záväzky voči OKTE, a.s. boli vyrovnané 31.12.2012.
3.	Vysporiadanie platieb podľa §4a-c)	Subjekt si neplnil platobnú povinnosť voči OKTE, a.s.	V	27.2.2012	Vzájomné vysporiadanie záväzkov a pohľadávok voči OKTE, a.s. bolo vykonané so značným časovým oneskorením. (9.11.2012)

**Vysvetlivky k tabuľke č. 3:**

Do stĺpca 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

Do stĺpca 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

Do stĺpca 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

Do stĺpca 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu ...).